

Рег.№ 32

Согласовано Педагогическим советом	Принято общим собранием (конференцией) работников МБДОУ «Детский сад № 8 комбинированного вида» с учетом общественного мнения протокол № <u>1</u> от « <u>15</u> » <u>10</u> 2014г	Утверждаю Заведующий МБДОУ «Детский сад № 8 комбинированного вида» <u>Е.В. Маннанова</u> Приказ № <u>14</u> от <u>15.10</u> 2014 г
--	---	---

**Положение
о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений**

I Общие положения

1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к воспитанникам дисциплинарного взыскания.

2. Она является первичным органом по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБДОУ «Детский сад № 8 комбинированного вида»

3. Комиссия по урегулированию споров в своей работе руководствуется следующими нормативными документами:

- Декларацией прав ребенка (Принята резолюцией 1386 (XIV) Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1959 года, N 313-ФЗ, от 28.02.2008 N 14-ФЗ, от 24.04.2008 N 50-ФЗ, с изм., внесенными Постановлением Конституционного Суда РФ от 24.10.2000 N 13-П)

- Конвенцией о правах ребенка (Конвенция принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года, 26 января 1990 года началось подписание Конвенции. Конвенция вступила в силу 2 сентября 1990 года после ратификации её двадцатью государствами)

- Уставом Учреждения (организации)

- Трудовым кодексом Российской Федерации

- Законом «Об образовании в Российской Федерации».

4. В своей работе комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений должна обеспечивать соблюдение прав личности.

II Порядок создания комиссии

1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в учреждении, из равного числа представителей родителей (законных представителей) воспитанников, работников учреждения осуществляющих образовательную деятельность.

2. Состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (работники учреждения), избирается Педагогическим советом Учреждения.

3. Состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений представителей родителей (законных представителей), избирается на общем родительском собрании.

4. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 3 года.

III Организация работы, принятие решений комиссией

1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в Учреждении, если стороны самостоятельно не могут урегулировать разногласия.

2. Заявитель может письменно обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

4. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в учреждении и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
5. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (педагога-психолога, если они не являются членами комиссии).
6. Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.
7. Решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимаются большинством при наличии не менее 2/3 состава.
8. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.
9. По требованию заявителя решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть выдано ему в письменном виде.
10. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
11. Если комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в десятидневный срок не рассмотрела конфликтную ситуацию и в случае несогласия с решением комиссии, заявитель и ответчик имеют право подать заявление в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Комитета по образованию администрации муниципального района..
12. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является основой для приказа руководителя и подлежит исполнению администрацией и педагогическим коллективом.

IV Права и обязанности членов комиссии

1. Члены комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции конфликтной комиссии.
2. Члены комиссии обязаны присутствовать на заседании комиссии, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном виде.

V Делопроизводство комиссии

1. Обращения участников образовательного процесса фиксируются в Журнале регистрации обращений.
2. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколом, который хранится в Учреждении в течение трёх лет